

Evaluarea chestionarelor de satisfactie a pacientilor

Pe parcursul perioadei analizate (ianuarie-iunie 2019) s-a îmbunătățit calitatea serviciilor medicale, condițiile hoteliere: reamenajare spații hoteliere, achiziții de aparatură medicală, dotare cu o mașină de spălat la spălătorie, dotare cu o mașină de gătit la bucatărie (marmită).

Conform chestionarelor de satisfactie a pacientilor s-a efectuat evaluarea raspunsurilor.

In urma evaluarii chestionarelor s-au constatat:

- promptitudine la solicitari privind actul medical
- profesionalismul personalului medical in desfasurarea actului medical apreciat ca fiind bun si foarte bun
- spatiile spitalului puse la dispozitie (confort termic, zgomot, miros, ventilatie, facilitati parcare) sunt bune si foarte bune
- serviciile hoteliere (cazare, masa) au fost apreciate ca fiind bune si foarte bune
- majoritatea pacientilor ar recomanda si altor persoane sa apeleze la serviciile spitalului
- aprecierile in ceea ce priveste curatenia si igiena spatiilor au fost bune si foarte bune
- recomandari pentru imbunatatire continua
- nu s-au inregistrat insatisfactii